



## HOTEL MİNERVA PAZAR

### REZERVASYON/KONAKLAMA HİZMET SÖZLEŞMESİ

Bu taraflar; işbu sözleşmenin resmi bir teklif olduğunu, ücretli konaklama hizmetinin sunulması için şartları içerdiğini, aşağıda belirtilen tüm şartların taraflar için bağlayıcı olduğunu, [www.minervapazar.com](http://www.minervapazar.com), internet sayfasında yer aldığını, müşteri tarafından değiştirilmeyeceğini göz önünde bulundurarak, işbu sözleşmeyi aşağıdakiler maddeler dahilinde akdetmiş bulunmaktadır.

#### Taraflar

**Madde 1:** İşbu sözleşme bir tarafta daha sonra otel olarak anılacak, Karadeniz Caddesi No:9 Pazar Rize adresinde yerleşik Telatar Turizm San. Ve Tic. AŞ ile diğer tarafta sistemi kullanarak rezervasyon yapan, tüm kişisel bilgilerini girmek ve onaylamak suretiyle aşağıdaki şartları kabul eden, ismi ve TC kimlik numarası bulunan müşteri/misafir (daha sonra müşteri/misafir olarak anılacak) arasında vuku bulmuştur.

#### Konu

**Madde 2:** İşbu sözleşmenin konusu, otelin müşteriye satışını yaptığı konaklama servislerinin ifa şekli ile tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır. İşbu sözleşmenin imzalanmasıyla birlikte Müşteri; oteldeki konaklama kuralları, rezervasyon kuralları ve tarifeleri hakkında bilgilendirildiğini teyit edecektir.

#### Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

**Madde 3:** Müşteriye kalitesiz hizmet sunulduğu durumda müşteri, şikâyetini yazılı şekilde konakladığı esnada otel temsilcisine bildirecektir. Aksi takdirde Otel tarafından sunulan hizmet kusursuz ve zamanında sunulmuş sayılacaktır

**Madde 4:** Evcil hayvanlar otel tarafından kabul edilmeyecektir.

**Madde 5:** Müşteri rezervasyon yaptığı tarihler arasında konaklama yapacaktır. Müşteri konaklama süresini uzatmak isterse, çıkış tarihinden en geç 1 gün evvel talebini otele yapar. Otelin uygun odası mevcut ise, müşteri güncel fiyatlardan ödemesini yaptıktan sonra konaklama süresi uzatılır. Aksi takdirde müşteri, oteli rezervasyon yaptığı tarihin sonunda, saat 12:00'da terk etmek durumundadır.

**Madde 6:** Misafirlerin odaya yerleşme saati geliş günü 14:00'dan erken olamaz. Önceden bildirilmesi durumunda otele geliş gününün sabahında odalara girmek isteyen müşteriler için odalar boş tutulmuşsa o gecenin ücreti de ödenir.

**Madde 7:** Tesise girişte kimlik ve yaş kontrolü yapılmaktadır. Yanlış veya eksik beyan halindeki bildirimlerden dolayı arada fark doğar ise otele giriş anında otel tarafından tahsil edilir.

Çocuklar için indirim ebeveynleriyle aynı odada kalmaları halinde uygulanacaktır. Rezervasyon kaydı sırasında, Müşteri tarafından bildirilen çocuğun yaşı dikkate alınacaktır. Çocuğun yaşının

Rezervasyon kaydı sırasında yetkili şahıs tarafından talep edildiği kimlikte belirtilen yaştan farklı olduğu tespit edildiği halde rezervasyonda gereken değişiklikler yapıp bundan doğacak ücret farkını Müşteri karşılayacaktır.

**Madde 8:** Sözleşme bedeline KDV dahildir. Sistemde otel geceleme fiyatları ve diğer ekstralar TL olup vergiler dahildir. Müşterinin, sözleşmenin herhangi bir maddesini ihlal etmesi durumunda, yapmış olduğu ihlal sonucu otelin uğradığı her türlü zararı karşılamayı Müşteri, kabul ve taahhüt eder.

**Madde 9:** Müşteri, konaklama süresince yapacağı ekstra harcamaları çıkış esnasında ya da hizmetleri kullandığı sırada ödeyebilecektir.

**Madde 10:** Misafirin otel düzenini bozacak davranışlarda bulunması halinde otel, misafirin ücret iadesi yapılmadan oteli terk etmesini isteme hakkına sahiptir.

**Madde 11:** Otel yöneticisinden yazılı izin alınmadıkça kokan, akan, yanıcı, veya patlayıcı vasıfları olan veya çevresine rahatsızlık veren eşyalar ile kesici, delici ve ateşli silahların tesislere sokulması yasaktır.

**Madde 12:** İşbu sözleşmede belirtilen Otel rezervasyonu tarihleri arasında, başlangıcında veya öncesinde meydana gelebilecek doğa afetler, toplumsal olaylar, uluslararası ilişkiler, teknik arızalar, grev ve protesto gibi sebeplerle otelin hizmetinin eksik olması veya hizmet verememesi durumlarından tesis sorumlu tutulamaz.

**Madde 13:** Müşteri konaklama esnasında herhangi bir durumdan dolayı şikayetçi olması halinde, hizmeti kısmen veya sonuna kadar kullanması durumunda, herhangi bir tazminat veya bedel iadesi talep etmemeyi kabul eder.

**Madde 14:** Müşterinin şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak yetkiliye bildirmesi iyi niyetli müşterinin özen borcudur. Müşteri şikayetçi olduğu halde hizmeti tesis yetkililerine bildirmeden sonuna kadar kullanması, şikayet konuları ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi haklarını ortadan kaldırır.

**Madde 15:** Kanuna göre otelin kapalı alanlarında sigara içmek yasaktır. Bu yasaklar yasalar çerçevesinde belirlenecektir. Bu yüzden, Otel'in içinde her türlü sigara veya tütün mamulünün kullanılmasına izin verilmez.

**Madde 16:** Otel, Müşteri tarafından odasında ve genel alanlarda verilen hasarlardan, tahribatlardan ve/veya kaybolmuş parçalardan dolayı oluşan maddi, manevi tutarları tazmin etme hakkını saklı tutar.

**Madde 17 son:** İşbu sözleşme uyarınca doğacak ihtilafların çözümünde Müşteri, Bölge Mahkemelerinin yetkili olduğunu kabul,beyan ve taahhüt etmiştir.